Отчет об итогах деятельности ГКУ ОСЗН по Суздальскому району за 2023 год

Работа отдела социальной защиты населения в 2023 году была направлена на выполнение поставленных задач, а также важнейших решений принятых на федеральном и областном уровнях Президентом РФ, Правительством РФ, Губернатором области. Средства из федерального и областного бюджетов на предоставление мер социальной поддержки освоены в полном объеме и составили 280 млн.руб..

Меры социальной поддержки семей с детьми

Одним из элементов демографической политики, обеспечивающим социально-экономическую поддержку малоимущих семей, семей с детьми, одиноко проживающих граждан и граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, является выплата пособий, компенсаций, других денежных выплат.

С 1 января 2023 года размеры пособий и компенсаций, предусмотренных областным законом, увеличены на 6,1%.

С 1 января 2023 г. в федеральные нормативные правовые акты внесены изменения, согласно которым мера социальной поддержки в виде ежемесячного пособия на ребенка до достижения возраста 16 лет упразднена.

В связи с этим, принят Закон Владимирской области от 26.12.2022 № 126-ОЗ, отменяющий областное пособие на ребенка с 1 июля 2023 г. в связи с введением единого подхода к предоставлению мер социальной поддержки семей с детьми в возрасте до 17 лет на всей территории Российской Федерации. При этом предусмотрены переходные положения, позволяющие предоставлять данную меру поддержки до окончания срока назначения по заявлениям, поданным в 2022 году. По заявлениям, поданным с 1 января 2023 года по 30 июня 2023 года, ежемесячное пособие назначалось до 30 июня 2023 года включительно. С 1 июля 2023 года ежемесячное пособие на ребенка не предоставляется.

Таким образом за 11 месяцев 2023 г. ежемесячное пособие выплачено 1239 получателям (2492 ребенка) на сумму 8812,66 тыс.руб. (в 2022 г. на 1526 получателей (2291 ребенка) на 18119,96 тыс.руб.), из них одиноким матерям на 362 ребенка на сумму 2159,01 тыс.руб.

На стимулирование рождаемости, увеличение доли вторых и последующих рождений направлена единовременная денежная выплата при рождении второго и последующих детей.

Так, в 2023 году всего выплачено 132 пособия на сумму 1188,39 т.р., (2022 г. 162 пособия на сумму 1385,30 т.р.).

На выплату компенсации беременным женщинам, кормящим матерям, на детей в возрасте до 3-х лет по заключению врачей в 2023 году направлено 1854,26 тыс. руб. Компенсация выплачена 485 получателям (2022 г. 2589,5 тыс.руб. 875 получателям).

На увеличение доли третьих и последующих рождений в структуре рождаемости, направлены меры социальной поддержки многодетных семей, которые позволяют увеличить доход многодетной семьи.

За 12 месяцев 2023 г. на выплату:

- дополнительного пособия семьям, имеющим 4 и более детей направлено 620,16 тыс.руб. (656 детей);
- компенсации на приобретение лекарств для детей до 6 лет 696,15 тыс.руб. (558 детей);
- пособия на питание и проезд учащимся общеобразовательных учреждений 9855,03 тыс.руб. (911 детей);
- денежной выплаты на школьную форму учащимся общеобразовательных учреждений 1534,89 тыс.руб. (677 детей).

Кроме этого, законом предусмотрено возмещение детским дошкольным учреждениям за содержание ребенка из многодетной семьи в саду. За 2023 г. детским дошкольным учреждениям перечислено 745,13 тыс.руб. за 267 детей (за 2022г. 681,34 тыс.руб. на 259 детей).

Всего за 2023 г. на меры социальной поддержки многодетным семьям направлено 13451,36 тыс.руб. (2022 год – 19208,9 тыс. руб.). В 2023 году выдано 182 удостоверения многодетной семьи (в 2022 - 101 удостоверение). По состоянию на 01.01.2024 года на учете в отделе состоят 735 многодетных семей.

Продолжалась работа по выплате денежных средств областного материнского (семейного) капитала. Выплату получили в 2023 году 64 семьи на сумму 4964,73 тыс.руб. (в 2022 году 66 семей на сумму 4748,93 тыс.руб.). С 1 сентября 2023 года выплата материнского капитала производится многократно. Обратиться за данной мерой социальной поддержки теперь может женщина, родившая (усыновившая) четвертого и (или)

последующего ребенка не ранее 1 января 2022 года. В 2023 году уже 7 таких женщин получили материнский (семейный) капитал.

Ежемесячная денежная выплата на детей до достижения ими возраста 3 лет, рожденных до 1 января 2023 года, может назначаться по выбору заявителя либо отделом социальной защиты населения, либо территориальными органами Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации по Владимирской области. На ребенка, рожденного с 1 января 2023 года, предусмотрено уже Единое пособие, которое назначается Социальным фондом. Таким образом, за получением ежемесячной денежной выплаты на детей до достижения ими возраста 3 лет в размере величины прожиточного минимума, определенного для детей, в 2023 году обратились 15 семей (в 2022 г. - 107 семей). Выплата пособий произведена 274 получателям на сумму 33838,99 тыс.руб. (в 2022 г. - 347 получателям на сумму 42983,31 тыс.руб.).

С 1 января 2023 года прием заявлений на ежемесячную денежную выплату на детей от трех до семи лет включительно был прекращен в связи с введением универсального пособия на детей с рождения и до 17 лет. Но до конца 2023 года сектор продолжал выплату данной меры социальной поддержки по заявлениям, принятым в 2022 году, до конца срока назначения или до момента обращения семьи за единым пособием. Сумма выплат составила 66988,38 тыс.руб. (в 2022 г. - 117099,90 тыс.руб.).

Требования к качеству жизни людей постоянно возрастают. Решение данной задачи возможно и за счет повышения их материального благосостояния, в том числе путем оказания адресной социальной помощи. Малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, имеющим по независящим от них причинам среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, производилась денежная выплата. Также производились выплаты гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в основном пострадавшим от пожара. В 2023 году помощь получили 348 граждан на сумму 1483,76 тыс.руб., из них 20 оказавшиеся в трудной жизненной ситуации (2022 год 458 граждан на сумму 2014,96 т.р.). В 2023 году был заключен 1 социальный контракт с семьей на ликвидацию последствий пожара (в 2022 г. – 2). Сумма выплат по контракту составила 13,74 тыс.руб. (в 2022 году – 148,6 тыс.руб.). Продолжалась работа по выдаче справки о назначении государственной социальной помощи студентам, для предоставления в учебное заведение для решения вопроса о назначении социальной стипендии. За 12 месяцев 2023 года выдано 150 справок (за 2022 год – 153).

С 2021 года отделом реализуются полномочия по заключению социальных контрактов и осуществлению по ним выплат за счет средств Федерального бюджета. Предусмотрено 4 направления: открытие ИП, ведение ЛПХ, поиск работы и преодоление трудной жизненной ситуации. За 2023 год заключены 52 контракта (ИП- 33, ЛПХ-3, ПР-12, ТЖС-4). По ним произведена выплата на сумму 12436,7 тыс.руб. (за 2022 год 45 контрактов на сумму 7954,16 тыс.руб.).

В соответствии с Законом Владимирской области от 02.10.2007 №120-ОЗ «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области» постановлением Правительства Владимирской области №699 от 25.09.2023 был утвержден порядок предоставления дополнительных мер поддержки семей при рождении ребенка и состава подарочного набора принадлежностей для ухода за новорожденным ребенком «Подарок новорожденному». За подарком новорожденному или единовременной выплатой может обратиться один из родителей, усыновителей или опекун ребенка, рожденного не ранее 1 октября 2023 года. В 2023 году за выплатой на новорожденного обратились 32 семьи. Сумма выплат составила 320 т.руб. 4 женщины выбрали подарочный набор.

В рамках проведения оздоровительной кампании детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в 2023 г. учреждению выделены 52 путевки в загородные оздоровительные лагеря: 41 путевка в загородный лагерь «Алые паруса» (Ивановская область), ЗОЛ «Лесная сказка» (Юрьев-Польский район) – 1 путевка, ЗОЛ «Улыбка»-8 путевок (Ивановская область), ЗОЛ «Чайка плюс» - 2 путевки (Ивановская область). В основном это дети из малоимущих семей, дети, оставшиеся без попечения родителей, дети из многодетных семей.

Кроме того, в соответствии с новым порядком организации отдыха и оздоровления многодетных и

малообеспеченных семей, отделом были выданы 135 сертификатов номиналом 35 тыс.руб. Получив сертификат семья сама выбирает место отдыха в любом регионе России, обратившись в туристическое агентство Владимирской области. В 2023 году по сертификатам отдохнули 35 взрослых и 100 детей. Основными направлениями отдыха были Краснодарский край и полуостров Крым.

Ведется Реестр многодетных и малоимущих семей для организации «семейного» отдыха. По состоянию на 01.01.2024 в нем состоят 217 семей, в которых 501 ребенок (на 01.01.2023 состояли 170 семей, в которых 412 детей).

Меры социальной поддержки отдельным категориям граждан

В течение года осуществлялась работа по назначению и выплате компенсации на ЖКУ. Указанную выплату за 2023 год получили 5383 человек на сумму свыше 48 млн.руб. Ежемесячную денежную выплату «областным категориям» льготников в 2023 году получили 3627 человека на сумму 23 млн.528 тыс.руб.

Для поддержания электронного социального регистра населения в актуальном состоянии своевременно обрабатывались списки о движении граждан. Электронная база данных продолжает дополнятся гражданами из числа педагогических, медицинских работников и работников культуры, включенных в реестры лиц, получающих меры социальной поддержки.

Для качественного предоставления государственных услуг по выплате компенсации за жилищно-коммунальные услуги продолжалась работа по взаимодействию с организациями различных форм собственности (муниципальными образованиями города и района, ООО «ЕРИЦ», ОАО «ВКС», ООО «Газпром межрегионгаз Владимир», ООО «Энергосбыт Волга», УФМС, комплексными центрами социального обслуживания населения, общественными организациями и др.)

За истекший год произведено 1973 индивидуальных перерасчета компенсации по оплате расходов на оплату жилищно-комунальных услуг. В течение года проведены перерасчеты размера пособий и компенсаций в связи с индексацией размеров региональных и федеральных социальных выплат, а также с изменением тарифов на коммунальные услуги, содержание жилья, взнос на капитальный ремонт.

В апреле 2023 года ветеранам Великой Отечественной войны, «Детям войны», вдовам участников ВОВ, родителям и вдовам ветеранов боевых действий была произведена денежная выплата ко Дню Победы в Великой Отечественной войне. В течение года за выплатой вновь обратились 56 человек. Всего денежные средства получили 1986 человек на общую сумму 4 млн. 271 тыс.рублей.

Ежегодную денежную выплату гражданам, награжденных нагрудным знаком «Почетный донор СССР» и «Почетный донор России» получили 214 человек на сумму 3 млн. 59 тыс. рублей.

В соответствии с областным законом от 08.05.2020 № 33-ОЗ «О единовременной денежной выплате и торжественных мероприятиях по награждению супружеских пар в связи с юбилеями их совместной жизни» денежную выплату и ценный подарок получили 90 супружеских пар. Из них отметили 50-летний юбилей – 79 пар, 60-летний юбилей – 11 пар. На указанную выплату израсходовано 908,2 тыс. рублей.

Продолжалась работа по определению права и подготовки документов на присвоение гражданам звания «Ветеран труда». В прошлом году принято 49 заявлений.

В течении года оформлено 72 удостоверения, дающих право на меры социальной поддержки, в том числе удостоверений «Ветеран труда» - 47 шт., удостоверений членам семей, умерших ветеранов

– 9 шт., «Дети войны» - 16 шт.

В течение года осуществлялся прием документов на выплату социального пособия на погребение неработающим гражданам. За указанным пособием обратились 56 человек.

Проводилась работа по оказанию содействия в сборе документов для назначения и выплаты единовременной материальной помощи участникам специальной военной операции, получивших тяжелое увечье и членам семей, погибших военнослужащих. В ходе работы было направлено 20 запросов в войсковые части и военные госпиталя. Общая выплаченная сумма составила 13 млн. рублей.

В 2023 году продолжалась выплата дополнительной меры поддержки гражданам, заключившим контракт о прохождении военной службы в зоне СВО и гражданам, добровольно изъявившим желание принять участие в специальной военной операции. Единовременные денежные выплаты предоставлены в полном объеме.

Планомерно осуществлялась работа:

- по реализации Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» ежемесячно производилась обработка сведений о претендентах на установление федеральной социальной доплаты к пенсии;

- по обновлению общегосударственной базы данных (ОГБД) «Ветераны»;

- по обновлению персонифицированных баз данных о выдаче удостоверений гражданам, подвергшимся воздействию радиации аварии в 1957 году на ПО «Маяк», на Семипалатинском полигоне и катастрофы на Чернобыльской АЭС.

Предоставление гражданам жилищных субсидий и компенсаций

Число семей получавших субсидии в 2023 составило - 997 , на сумму 24522,24 тыс. рублей, из которых 170 получателей обратились впервые за назначением субсидии.

В марте 2023 года произведен перерасчет размеров субсидий по новым стандартам стоимости жилищно-коммунальных услуг установленных с 01.12.2022. Получателям действующих субсидий (905 человек) произведена доплата за декабрь 2022 и январь-февраль 2023 года. В течение года произведен 821 перерасчет в результате сравнения размера предоставленной субсидии с фактическими расходами на оплату жилого помещения и коммунальных услуг у получателей субсидий. Два раза, в апреле и сентября 2023 года произведен перерасчет действующих субсидий в связи с переходом на неотопительный и отопительный период. В декабре 2023 года произведен перерасчет в связи с изменением прожиточного минимума в регионе на 2024 год.

Минимальный размер субсидии за 2023 год составил 16,45 рублей, максимальный размер - 10079,46 рублей.

Ежемесячно работники сектора формировали массовые запросы о наличии задолженности по оплате жилищно-коммунальных услуг на получателей МСП в ГИС ЖКХ, проводился анализ выгрузки ответов поставщиков ЖКУ на запросы.

Постановлением Правительства Владимирской области от 28 февраля 2023 года № 109 утвержден порядок предоставления субсидий отдельным категориям граждан при догазификации. С заявлением о предоставлении субсидии в 2023 году обратилось 27 человек. Денежные средства

направлены непосредственно газораспределительной организации в счет внесения платы за заявителя в размере 50%, установленной Договором. У 5-ти человек завершены работы по Договору, получены акты о подключении (технологическому присоединению) и с газораспределительными организациями произведен окончательный расчет. Всего на счета газораспределительных организаций в 2023 году перечислено 1780,2 тыс. руб.

В 2023 году специалисты сектора провели работу по выявлению претендентов и направлению сведений для включения в перечень объектов газификации Владимирской области для назначения и выплаты компенсации на газификацию жилого помещения. Данной услугой воспользовались 2 человека на сумму 60194 руб.

Социальное обслуживание граждан, информатизация

За 2023 год разработано 312 индивидуальных программ предоставления социальных услуг. Пересмотрено 105 индивидуальные программы предоставления социальных услуг в связи с окончанием срока предыдущей программы и пересмотром перечня необходимых услуг. Каждая программа составляется исходя из потребностей в социальных услугах конкретного гражданина, учитывается принцип адресности предоставления социальных услуг, приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей услуг, пребывание граждан в привычной благоприятной среде. Полностью осуществлен перевод назначения государственной услуги по признанию гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и разработки ИППСУ в системе «Электронный социальный регистр населения области» (ЭСРН), модуль «Социальное обслуживание».

Продолжалась работа по приему заявлений в ГБУСО ВО «Областной комплексный реабилитационный центр» на базе санатория «Заклязьменский», ГАУСО ВО «Геронтологический центр «Ветеран». 2023 году на оздоровление направлено 27 чел., один из которых участник СВО.

В целях реализации Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» осуществлялась выдача справок о признании гражданина малоимущим для получения бесплатной юридической помощи в рамках системы бесплатной юридической помощи. За 2023г. 1 гражданин признан малоимущим, выдана справка для получения бесплатной юридической помощи. 1 гражданину отказано в выдачи справки по причине превышения дохода. В 2023г. принят Закон Владимирской области от 27.10.2022г. № 96 «Об оказании бесплатной юридической помощи во Владимирской области», который значительно расширил категории граждан Федерального закона, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи на территории области.

Продолжалась работа по учету граждан, вынужденно покинувших территорию Украины, ДНР, ЛНР. Ежедневно мониторился реестр граждан, как из числа самостоятельноприбывших, так и пребывающих (убывающих) в пункты временного размещения на территории Суздальского района: ПВР гостиница «Ризоположенская», ПВР муниципальное общежитие п.Садовый.

Продолжен прием заявлений и необходимых документов на единовременную выплату как лицам, вынужденно покинувших территорию Украины, в соответствии с постановлением Правительства Ростовской области №75 от 19.02.2022 года, утвержденного в целях реализации распоряжения Правительства Российской Федерации от 18.02.2022 №296-р. За 2023г. принято документов на единовременную выплату 10 тыс. руб. у 6-ти граждан.

Проводился прием заявлений от граждан, проживающих в г. Херсон и Херсонской области в целях реализации постановления Правительства Российской Федерации от 21 октября 2022 г. N 1876 "О реализации мероприятий по переселению жителей г. Херсона и правобережной части Херсонской области, вынужденно покинувших место постоянного проживания и прибывших в экстренном массовом порядке на территории иных субъектов Российской Федерации"; постановления Губернатора Владимирской области от 18.11.2022 № 781 «О реализации во Владимирской области мероприятий по переселению жителей г.Херсона и части Херсонской области, вынужденно покинувших место постоянного проживания и прибывших в экстренном массовом порядке на иные территории» на предоставление единовременной выплаты 100 тыс. руб. и на предоставление социальной выплаты на приобретение жилого помещения. В настоящее время на территории Суздальского района проживает 32 человека, прибывших из Херсонской

области.

За 2023г. принято 7 заявлений на предоставление единовременной выплаты, выплачено 400 тыс. рублей. Троим гражданам отказано в выплате. На предоставление социальной выплаты на приобретение жилого помещения принято 9 заявлений от данной категории граждан. Все заявления переданы в Министерство строительства и архитектуры для принятия решения и выдачи сертификата на жилье.

В целях повышения информированности граждан в области социальной защиты, оперативного доступа к информации продолжалась работа по функционированию и актуализации интернет-сайта учреждения. За 2023г. сайт учреждения посетили 4,5 тыс. человек, зафиксировано 19 тыс. просмотров.

С сентября 2023г. в соответствии с Федеральным Законом от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» в секторе осуществляется ведение официального сообщества учреждения в социальных сетях по определенным требованиям. В 2023 г. опубликовано 663 поста, по 221 посту в группе ВКонтакте, Одноклассники и Телеграмм канале учреждения. Один сотрудник сектора прошел 2 курса по обучению ведения госпабликов, получены сертификаты.

Продолжалась работа по реализации Федерального закона № 210-ФЗ в части перевода получения государственных услуг в электронном виде. Продолжал работать пункт активации учетной записи гражданина на Портале государственных и муниципальных услуг. За 2023г. подтверждены 55 учетных записи. В системе межведомственного электронного взаимодействия в 2023г. получено 450 заявлений от граждан на меры соц. поддержки, направленных через Портал государственных услуг.

В течение всего года продолжалась работа по поддержанию в работоспособном состоянии сервера и рабочих станций учреждения, выполнению установки и обновления программного обеспечения. Обновлены 5 рабочих странций, с установкой необходимого програмного обеспечения, заменены 3 принтера.

Продолжалась работа по соблюдению обязательных требований к обеспечению безопасности персональных данных, в том числе с использованием информационных систем и средств криптографической защиты информации. Вовремя вносились изменения в локальные акты учреждения, актуализировалась матрица доступа к персональным данным. 1 сотрудник прошел обучение по программе «Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных». Получен сертификат.

<u>Основными задачами на 2024 год являются:</u>

- Неуклонное исполнение федерального и областного законодательства в сфере социальной поддержки населению

- Продолжить работу по социальному сопровождению и предоставлению выплат семьям участников СВО

- Увеличение социальной помощи малоимущим семьям на основании социального контракта

- Организация работы по выдаче, замене удостоверений и предоставлению МСП многодетным семьям согласно Указу Президента РФ от 23.01.2024 №63

- Организация работы по выдаче сертификата на право получения денежной выплаты взамен предоставления земельного участка

- Увеличение количества граждан, обратившихся за предоставлением МСП через портал госуслуг