

## Потерялась карта. Что делать?



Р Финансовая культура



## Уверены, что карта потерялась или ее кто-то украл?

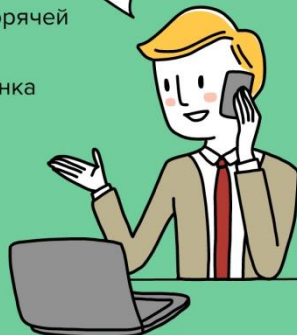
Срочно  
заблокируйте  
карту.



## Как заблокировать карту?

- Через мобильное приложение или интернет-банк
- По телефону горячей линии банка
- В отделении банка
- По СМС

Галя, у нас отмена.  
То есть блокировка.



Даже после блокировки карты вам по-прежнему будут доступны деньги на счете, к которому она была привязана. Например, по паспорту можно снять наличные в отделении банка.

Снял на самое  
необходимое.



## Сомневаетесь, что карта потерялась?

Возможно, вы просто забыли ее дома. Настройте временную блокировку. Если карта найдется, вы просто ее разблокируете.

Либо установите нулевой лимит на все операции по карте – она будет активна, но никто не сможет ею воспользоваться.

Где моя карта?

Закрыв ли я дверь?

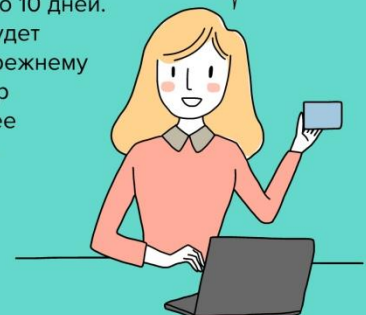
И где мой СНИЛС?



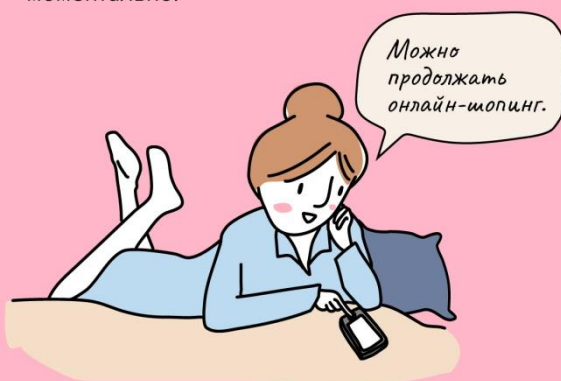
## Карта так и не нашлась. Можно ли ее восстановить?

Вам придется перевыпустить карту, обычно это занимает до 10 дней. Новая карта будет привязана к прежнему счету, но номер и ПИН-код у нее будут другими.

Ваша карта  
готова.



Если карта нужна как можно быстрее, оформите дополнительную виртуальную карту к счету. Сделать это можно в приложении или онлайн-банке, обычно ее оформляют моментально.



Если вы потеряли кредитку, по которой есть задолженность, не забудьте ее перевыпустить. Ведь вносить платежи все равно нужно, даже если карта исчезла.



## Что если мошенники уже успели воспользоваться моей картой?

Нужно как можно скорее заблокировать карту и опротестовать операцию, которую совершили злоумышленники. Если будете действовать быстро, есть шанс вернуть похищенное.



## Внимательно отслеживайте все операции по карте.

Лучше всего подключить СМС- или PUSH-оповещения. Тогда вы сразу заметите списания, которые вместо вас сделал кто-то другой, и сможете оперативно сообщить об этом в банк.

