

# ОТЧЕТ

## ГКУ ОСЗН по Суздальскому району об итогах деятельности

### за 2019 год

Предметом и целью деятельности учреждения является выполнение государственных полномочий по предоставлению мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, выполнение задач и решений, принятых на федеральном и областном уровнях Президентом РФ, Правительством РФ, Губернатором области.

В 2019 году на предоставление мер социальной поддержки израсходовано более 219,5 млн.руб. Различного рода выплаты, пособия, компенсации получают 11877 жителей города и района.

### Предоставление мер социальной поддержки семьям с детьми

Одним из элементов демографической политики, обеспечивающим социально-экономическую поддержку малоимущих семей с детьми, является утвержденный в области региональных проект «Финансовая поддержка семей при рождении детей». Проект был принят в целях реализации национального проекта «Демография».

Предусмотренные проектом мероприятия были выполнены в полном объеме:  
- произведены ежемесячные выплаты при рождении первого ребенка 174 семьям;  
- за получением ежемесячной денежной выплаты при рождении 3-его и последующих детей за год обратились 112 семей, а всего выплата произведена 387 получателям.  
- выплачено 245 региональных единовременных выплат при рождении второго и последующих детей, причем в течении года у 7 граждан родились двойни.

При проведении анализа назначения и выплаты государственных пособий гражданам, предусмотренных федеральным законом, следует отметить, что за 2019 год:

- пособие при рождении ребенка получили 77 семей на сумму 1343,2 тыс. руб. (за 2018 год – 77 семей на сумму 1298,6 тыс. руб.),

- на 209 детей выплачено пособие по уходу за ребенком до достижения им возраста 1,5 лет на общую сумму 14005,6 тыс. руб. (2018 год – 327).

- на выплату пособия детям военнослужащих, проходящих военную службу по призыву, израсходовано 110,1 тыс. руб. Выплата произведена на 1 ребенка (2018 году израсходовано 209,4 тыс.руб. на 4 детей).

Относительно пособий и компенсаций семьям с детьми предусмотренных областным законодательством отметим, что действующим законодательством реализуется комплекс мер по поддержке семей с детьми. Также, постановлением Губернатора от 28.11.2013 №1346 утверждена государственная программа Владимирской области «Дополнительные меры по улучшению демографической ситуации во Владимирской области на 2019 – 2024 годы».

Наиболее распространенной формой поддержки семей с детьми является ежемесячные пособия семьям, имеющим детей.

За 12 месяцев 2019 г. ежемесячное пособие выплачено на 1969 получателям (3734 детей) на сумму 19299,32 тыс.руб. (в 2018 г. на 2085 получателей (3846 детей) на 18772 тыс.руб.), из них одиноким матерям на 456 детей на сумму 5371,85 тыс.руб., детям военнослужащих по призыву на 1 ребенка на сумму 6,83 тыс.руб.

На стимулирование рождаемости, увеличение доли вторых и последующих рождений направлена единовременная денежная выплата при рождении второго и последующих детей.

Так, в 2019 году всего выплачено 245 пособия на сумму 1652,45 т.р., причем в течение года у 7 граждан родились двойни (2018г. 283 пособий на сумму 1651,1 т.р.).

На выплату компенсации беременным женщинам, кормящим матерям, на детей в возрасте до 3-х лет по заключению врачей в 2019 году направлено 3783,31 тыс. руб. Компенсация выплачена 1215 получателям (2018г. 3935,8 тыс.руб. 1296 получателям).

На увеличение доли третьих и последующих рождений в структуре рождаемости, направлены меры социальной поддержки многодетных семей, которые позволяют увеличить доход многодетной семьи.

За 12 месяцев 2019 г. на выплату:

- дополнительного пособия семьям, имеющим 4 и более детей направлено 519,32 тыс.руб. (545 детей);
- компенсации на приобретение лекарств для детей до 6 лет 730,33 тыс.руб. (645 детей);
- пособия на питание и проезд учащимся общеобразовательных учреждений 7097,79 тыс.руб. (832 ребенка);
- денежной выплаты на школьную форму учащимся общеобразовательных учреждений 1283,89 тыс.руб. (700 детей).

Кроме этого, законом предусмотрено возмещение детским дошкольным учреждениям за содержание ребенка из многодетной семьи в саду. За 2019 г. детским дошкольным учреждениям перечислено 607,69 тыс.руб. за 218 детей (за 2018г. 469,28 тыс.руб. на 252 детей).

Всего за 2019 г. на меры социальной поддержки многодетным семьям направлено 9631,31 тыс.руб. (2018 год – 8996,64 тыс. руб.). В 2018 году статус многодетной семьи приобрели 91 семья (в 2018 - 87 семей). По состоянию на 01.01.2020 года на учете в отделе состоят 550 многодетных семей.

Сектором продолжалась работа по выплате денежных средств областного материнского (семейного) капитала. Выплату получили в 2019 году 87 семей. Выплаты составили 5083 тыс.руб. (в 2018 году 87 семьи на сумму 5083 тыс.руб.)

За получением ежемесячной денежной выплаты на детей до достижения ими возраста 3 лет в размере величины прожиточного минимума, определенного для детей, в 2019 году обратились 112 семей (в 2018 г. - 114 семей). Выплата пособий произведена 387 получателям на сумму 34580,6 тыс.руб. (в 2018 г. - 311 получателей на сумму 32756,4 тыс.руб.).

Требования к качеству жизни людей постоянно возрастают. Решение данной задачи возможно и за счет повышения их материального благосостояния, в том числе путем оказания адресной социальной помощи.

Малоимущим семьям, малоимущим одиноко проживающим гражданам, имеющим по независящим от них причинам среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, производилась денежная выплата. Также производились выплаты гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в основном пострадавшим от пожара. В 2019 году помощь получили 528 гражданина на сумму 1888,9 тыс.руб., из них 21 оказавшихся в трудной жизненной ситуации (2018 год 443 граждан на сумму 763 т.р.).

В 2019 году было заключено 10 социальных контрактов с многодетными семьями и малоимущими семьями (в 2019 г. – 10). Восемь семей использовали полученные средства на ведение личного подсобного хозяйства: приобретены теплицы, мотоблоки, саженцы растений, куры, по одной семье, которые направили средства на переобучение и ведение индивидуальной предпринимательской деятельности. Сумма выплат по контрактам составила 633,5 тыс.руб.

Продолжалась работа по выдаче справки о назначении государственной социальной помощи студентам, для предоставления в учебное заведение для решения вопроса о назначении социальной стипендии. За 12 месяцев 2019 года выдано 153 справки (за 2018 год – 109).

С января 2018 года сектором реализуется Федеральный закон №418-ФЗ от 27.12.2017 года, который предусмотрел новую выплату семьям родившим (усыновившим) первенца с 01.01.2018 года. За 2019 год приняты документы и произведены выплаты на 96 новых получателей, родивших первенца. Всего за год выплата производилась 174 получателям на сумму 14329 тыс.руб. (2018 г. - 74 детей на сумму 5296,2 тыс.руб.)

В 2019 году произведена выплата компенсации на газификацию жилого помещения 8 семьям района на сумму 195,2 тыс.руб.

В течение года приняты документы от 3-х семей для предоставления компенсации 50% стоимости проезда детям, не являющимся инвалидами, нуждающимся в санаторно-курортном лечении.

В рамках проведения оздоровительной кампании детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в 2019 г. учреждению выделены 102 путевки в загородные оздоровительные лагеря и санатории (2018 - 90): 30 путевок в оздоровительный загородный лагерь «Сосновый бор», в санаторий Заклязьменский – 10 путевок, ЗОЛ Лесная сказка – 1 путевка, ЗОЛ Олимп – 61 путевка. В основном это дети из малоимущих семей, дети, оставшиеся без попечения родителей, дети из многодетных семей.

Кроме того, с июня по октябрь 2019 года 25 семей (26 родителей и 53 детей) в июле и сентябре побывали в пансионатах Краснодарского края на черноморском побережье.

В секторе ведется Реестр многодетных и малоимущих семей для организации «семейного» отдыха. По состоянию на 01.01.2019 в нем состоят 133 семья, в которых 242 ребенка.

## Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан

В 2019 году, количество граждан, зарегистрированных в базе данных отдела и являющихся получателями мер социальной поддержки по федеральному и региональному законодательству составило более 8 тысяч человек.

Категории граждан	Численность граждан, зарегистрированных в отделе
<b>Всего:</b>	8901
Инвалиды ВОВ, участники ВОВ и военнослужащие в годы ВОВ	22
Инвалиды войны и ветераны боевых действий	500
Лица, награжденные знаком «Житель блокадного Ленинграда»	3
Члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий и военнослужащих	152
Несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания	4
Граждане, подвергшиеся воздействию радиации вследствие радиационных аварий и ядерных испытаний	111
Ветераны труда	2298
Труженики тыла	286
Реабилитированные граждане и лица, признанные пострадавшими от политических репрессий	30
Многодетные семьи	318
Лица, имеющие продолжительный стаж работы	1312
Граждане, награжденные знаком «Почетный донор СССР» и «Почетный донор России»	211
Инвалиды и дети-инвалиды	3299
Собственники жилого помещения	284
Супруги-юбиляры	71

В.В.Путин назвал святым долгом защиту подлинных героев Великой Отечественной войны. В целях дополнительной материальной поддержки пожилым гражданам, которые перенесли серьезные физические и нравственные страдания в годы войны и заслужили особого к ним отношения в мае 2019 года была произведена единовременная денежная выплата отдельным категориям граждан к 74-летию победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов. Указанную выплату получили 410 человек на сумму 442 тысяч рублей.

В январе прошлого года к 75-летию полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады гражданам, награжденным медалью «За оборону Ленинграда» и «Жителям блокадного Ленинграда» сектором была оказана помощь семи ветеранам в сборе документов в Комитет по социальной политике Санкт-Петербурга для получения единовременной денежной выплаты.

В рамках реализации новых полномочий в части предоставления мер социальной поддержки «детям войны» сектором проведена работа по выявлению граждан, которым на 3 сентября 1945 г. не исполнилось 18 лет, не включенных в областной Регистр лиц, имеющих право на меры социальной поддержки, с целью оформления им удостоверений предоставления различных видов помощи, предусмотренных законодательством. В ходе работы было выявлено 450 граждан, которым направлены информационные письма. Были организованы выездные приемы граждан в 20 населенных пунктах района. В результате проведенной работы принято заявлений и документов на предоставление мер социальной поддержки от 330 граждан.

Сектором было оказано содействие администрации Суздальского района в составлении списков на награждении юбилейной медалью «75 лет Победы в Великой отечественной войне 1941 - 1945 гг.».

В прошлом году проведена организационная работа по отправке ветеранов и инвалидов Великой Отечественной войны на отдых в санаторий «Карачарово». Санаторно-курортное оздоровление получили три ветерана войны.

В целях оказания адресной помощи незащищенным группам населения для подготовки к переходу на цифровое телевизионное вещание и приобретение необходимого оборудования сектором проведена работа по выявлению граждан (семей), имеющих право на получение адресной помощи. Единовременная выплата оказана 54 гражданам на сумму свыше 64 тысяч рублей.

Ежеквартально в течение года проводилась работа по предоставлению статистической отчетности по государственным услугам. Сектором своевременно предоставлялись ежеквартальные и годовые отчеты в курирующие отделы департамента по 19-ти государственным услугам.

В 3 квартале 2019 года проводился мониторинг по изучению общественного мнения о качестве предоставления государственных услуг. В мониторинге участвовали 23 респондента.

Так же в 3 квартале 2019 года проведен мониторинг социально-экономического и правового положения военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, и членов их семей.

Планомерно продолжалась работа:

- по назначению и выплате компенсаций, пособий и иных выплат гражданам, подвергшимся радиации вследствие радиационных аварий и ядерных испытаний. Выплату пособий в 2019 году получили 52 человек на сумму 310,1 тыс. рублей;

- по реализации постановления Правительства от 29.11.2011 № 986 «О финансовом обеспечении расходных обязательств РФ, связанных с выплатой ежемесячной денежной компенсации в возмещение вреда...». Получателями данной выплаты являются 13 граждан. Реестры на выплату сформированы на сумму 1 млн. 159 тыс. рублей;

- по реализации постановления Правительства от 02.08.2005 № 475 «О предоставлении членам семей погибших (умерших) военнослужащих и сотрудников некоторых федеральных органов исполнительной власти компенсационных выплат в связи с расходами по оплате жилых помещений, коммунальных и других видов услуг». На учете в секторе состоит 63 получателя компенсации, из них впервые за компенсацией в 2019 году обратились 7 человек. Реестры на компенсационную выплату сформированы на сумму свыше одного млн. рублей;

- по реализации постановления Правительства от 29.12.2008 № 1051 «О порядке предоставления пособий на проведение летнего оздоровительного отдыха детей отдельных категорий военнослужащих...». Данное пособие назначено на двух детей, реестры на пособие сформированы на сумму 50393,84 руб;

- по реализации постановления Правительства от 22.02.2012 № 142. На 01.01.2020 года численность получателей составляет 44 человек. Реестры на выплату сформированы на сумму 3 млн. 427 тыс. рублей;

- по реализации главы 29 Областного закона от 07.10.2007 № 120-ОЗ «О социальной поддержке и социальном обслуживании отдельных категорий граждан во Владимирской области». Численность получателей ежегодной денежной выплаты составила 211 человек. На предоставление данной выплаты израсходовано 733 тыс. рублей;

- по реализации Областного закона от 14.10.2014 № 104-ОЗ «О единовременной денежной выплате супругам к юбилеям их совместной жизни в 2015-2017 годах». Денежную выплату получили 71 супружеских пар, израсходовано 3 млн. 700 тыс. рублей;

- по приему документов и выплате социального пособия на погребение. Пособие получили 59 человек на сумму 349 тыс. рублей;

- по перерегистрации получателей граждан, награжденных нагрудным знаком «Почетный донор СССР» и «Почетный донор России». Ежегодную денежную выплату получили 211 человека на сумму 2 млн. 984 тыс. рублей;

- по реализации Федерального закона от 17.07.1999 № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи» ежемесячно производилась обработка сведений о претендентах на установление федеральной социальной доплаты к пенсии;

- по приему документов на выплату компенсации страховых премий по договору обязательного страхования гражданской ответственности и денежной компенсации в размере 50 процентов от уплаченной стоимости услуг по техническому осмотру лицам, получившим транспортные средства через органы социальной защиты населения. За указанными компенсациями в 2019 году обратились 8 человек. Компенсации по ОСАГО и ТО выплачены на сумму свыше 12 тысяч рублей;

- по обновлению общегосударственной базы данных (ОГБД) «Ветераны»;

- по выявлению причин расхождения сведений в базе данных ПО «Регистр» с данными федерального регистра лиц, имеющих право на получение государственной социальной помощи;

- по реализации постановления Губернатора Владимирской области от 04.04.2013 № 385 проводилась сверка ведомостей продажи месячных проездных билетов.

Продолжена работа по определению права и подготовки документов на присвоение гражданам звания «Ветеран труда». В прошлом году принято заявлений - 52, отказано - 4 гражданам.

В течении года оформлено 60 удостоверений, дающих право на меры социальной поддержки, в том числе удостоверений «Ветеран труда» - 52 шт., удостоверений членам семей, умерших ветеранов - 8 штук,

Выдано справок о размере и выплате МСП и др. 1406 штук.

В 2019 году было заключено 4 Соглашения об информационном взаимодействии с организациями с целью расчета ежемесячной денежной компенсации на оплату жилищно-коммунальных услуг.

Для поддержания Регистра лиц, имеющих право на получение мер социальной поддержки в актуальном состоянии, обрабатывались списки ЗАГС, списки о движении граждан. База данных продолжает дополняться гражданами из числа педагогических, медицинских работников и работников культуры, включенных в реестры лиц, получающих меры социальной поддержки.

Для качественного предоставления государственных услуг по выплате компенсации за жилищно-коммунальные услуги продолжалась работа по взаимодействию с организациями различных форм собственности (муниципальными образованиями города и района, ООО «ЕРИЦ», ОАО «ВКС», ООО «Газпром межрегионгаз Владимир», ООО «Энергосбыт Волга», УФМС, комплексными центрами социального обслуживания населения, общественными организациями и др.)

В целях недопущения переплат специалистами сектора осуществлялся контроль двойных назначений ежемесячной денежной выплаты по федеральному и областному законодательству по поступившим ИПРА.

Ежемесячно в течение года осуществлялась работа по электронной сверке с 16 организациями по начислениям за жилищно-коммунальные услуги. В целях предоставления гражданам компенсации на оплату жилищно-коммунальных услуг выгрузка файлов в организации производилась по коммунальным и жилищным услугам. За отчетный период всего в Отдел поступило 273 электронных файлов.

За истекший год произведено 4661 индивидуальных перерасчета ежемесячной денежной компенсации по оплате расходов на оплату жилищно-коммунальных услуг. В течение года проведено 18 массовых перерасчетов размера пособий и компенсаций в связи с индексацией размеров региональных и федеральных социальных выплат, в том числе с изменением тарифов на коммунальные услуги с 01 января и 01 июля 2019 года, с изменением ресурсоснабжающей организацией по холодному водоснабжению и водоотведению в районе, с изменением тарифа за вывоз твердых бытовых отходов в районе, с изменением тарифа за содержание и текущий ремонт жилья. В результате массовых перерасчетов сформировано 20765 распоряжений.

## **Субсидии по оплате жилья и коммунальных услуг**

В 2019 году субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг предоставлены 1325 семьям, что составляет 8,0 % от общего числа семей, проживающих в городе и районе, на сумму 25 556 270 рублей, из которых 206 получателей обратились впервые за начислением субсидии, 1119 получателям выплата субсидии продлена.

Общее количество принятых заявлений за год составляет 2245, 2333 приняты через ОСЗН, 2 – через МФЦ, 10 – через Портал Государственных услуг. Из них положительных решений принято 2213.

4953 семьям произведен массовый перерасчет субсидий по прожиточному минимуму (1165 семьям - в феврале, 1219 семьям - в мае, 1260 семьям - в августе, 1309 семьям - в ноябре).

2182 семьям произведено сравнение полученной субсидии с фактическими расходами. В среднем в месяц получателями субсидий были 1091 семья.

## **Определение нуждаемости граждан в социальном обслуживании и работа с обращениями граждан**

За 2019 год разработано 365 индивидуальных программ предоставления социальных услуг. Пересмотрено 216 индивидуальных программ предоставления социальных услуг в связи с окончанием срока предыдущей программы и пересмотром перечня необходимых услуг. Каждая программа составляется исходя из потребностей в социальных услугах конкретного гражданина, учитывается принцип адресности предоставления социальных услуг, приближенность поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей услуг, пребывание граждан в привычной благоприятной среде.

В 2019 году сектор продолжал работу по приему заявлений в оздоровительные отделения домов интернатов для инвалидов и престарелых граждан. В 2019 году в оздоровительные отделения направлено 35 чел., в т. ч.: 10 чел. в геронтологический центр «Ветеран» и 18 чел. в пансионат «пос. Садовый». В конце 2019г. на базе санатория «Заключьменский» открылся ГБУСОВО «Областной комплексный реабилитационный центр», в который в 2019г. направлено 7 чел. из Суздальского района.

В целях реализации Федерального закона от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации», Закона Владимирской области от 05.10.2012 № 116 «Об определении размера и порядка оплаты труда адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь гражданам Российской Федерации на территории Владимирской области», Закона Владимирской области от 14.11.2014 № 129-ОЗ «О дополнительных гарантиях реализации права граждан на получение бесплатной юридической помощи» и в соответствии с постановлением Губернатора Владимирской области от 25.11.2005 № 677 «Об утверждении Положения о департаменте административных органов и общественной безопасности администрации Владимирской области», постановлением Губернатора области от 09.01.2013 № 6 «О реализации Закона Владимирской области «Об определении размера и порядка оплаты труда адвокатов, оказывающих бесплатную юридическую помощь гражданам Российской Федерации на территории Владимирской области» сектор осуществлял выдачу справок о признании гражданина малоимущим для получения бесплатной юридической помощи в рамках системы бесплатной юридической помощи. За 2019г. выдано 11 справок о признании гражданина малоимущим для получения бесплатной юридической помощи.

В соответствии с Приказом Минтруда России от 31.07.2015 № 528н «Об утверждении порядка разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными государственными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм»

сектор осуществляет работу по назначению мероприятий ИПРА инвалидов, детей-инвалидов к исполнению в учреждения социального обслуживания Суздальского района. Осуществление обмена информацией происходит исключительно в электронном виде в системе «Сведения об исполнении мероприятий в рамках индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов и детей инвалидов (ИПРА)».

В октябре 2019г. проведена независимая оценка качества условий оказания услуг учреждениями социального обслуживания населения на территории Суздальского района.

Специалистами сектора велась разъяснительная работа по мерам социальной поддержки как на ежедневном приеме граждан, так и по телефону. За 2019г. в сектор обратились 311 человек, в том числе 224 непосредственно на прием, 87 гражданам оказана консультативная помощь по телефону. Также велась работа с письменными обращениями граждан, готовились ответы на запросы, выдавались справки в другие учреждения и организации. На персональной странице отдела размещались разъяснения на обращения.

В целях повышения информированности граждан в области социальной защиты, оперативного доступа к информации продолжалась работа по функционированию и актуализации интернет-сайта учреждения. Осуществлен перенос официального сайта учреждения на новую платформу. За 2019г. сайт учреждения посетили 1570 человек, зафиксировано 4800 просмотров.

Регулярно обновлялась информация на официальном стенде учреждения. В целях создания целостного образа отрасли социальной защиты населения, фирменного стиля узнаваемости и отличительных особенностей учреждений информационные стенды и навигационные таблички отдела заменены на новые с использованием брендовых элементов и логотипа.

В целях реализации мероприятий, направленных на повышение доступности получения государственных услуг в учреждении маломобильными гражданами и не только, в 2019г. были приобретены и установлены: бегущая строка, индукционная система для слабослышащих, стол для инвалидов, алюминиевый порог и контрастная лента.

В секторе продолжалась работа по реализации федерального закона № 210-ФЗ в части перевода получения государственных услуг в электронном виде. Продолжал работать пункт активации учетной записи гражданина на Портале государственных и муниципальных услуг. За 2019г. подтверждено 48 учетных записей. В системе межведомственного электронного взаимодействия в 2019г. получено 32 реальных заявлений, направленных через Портал государственных услуг; отправлено 4394 запроса информации в другие государственные органы.

Важной задачей является проведение разъяснительной и информационной работы среди населения. За прошедший год на прием обратились 13595 человек, проведено 99 выездных приемов, социальных рейсов, встреч с населением. Выдано более 12 тыс. памяток, буклетов. Число публикаций на сайте учреждения составило 100. Налажено тесное сотрудничество с районной газетой «Суздальская новь». В течение года через газету жители Суздальского района оперативно получали информацию об изменениях в законодательстве о мерах социальной поддержки, о выполнении национальных проектов.